

Schriftelijke vragen: Toegankelijkheid website gemeente Renkum

D66 vindt het heel belangrijk dat iedereen toegang heeft tot overheidsinformatie, zowel voor inwoners in het algemeen als voor inwoners met een beperking. Daarom willen wij dat de gemeente Renkum zo spoedig mogelijk inzicht geeft in haar inspanningen om dit doel te bereiken. Met een toegankelijkheidsverklaring kan de gemeente Renkum verantwoording afleggen over haar toegankelijkheidsbeleid. Niet alleen aan de raad of politiek maar ook aan de bezoekers van hun website: de inwoners.

Wij stellen daarom op basis van onderstaande informatie de volgende vragen:

- 1) In hoeverre wordt er momenteel rekening gehouden met gewone taal en duidelijk/begrijpelijk/makkelijk lezen en schrijven? Wordt er bijvoorbeeld gekeurd op leesbaarheid? Of wordt er gebruik gemaakt van een bepaalde deskundigheid op dit gebied?
- 2) Maakt de gemeente gebruik van ervaringsdeskundigen zoals mensen met een beperking of laaggeletterden om de website begrijpelijk en gebruiksvriendelijk te maken? Zo ja: hoe doet de gemeente dit? Zo nee: is de gemeente bereid bovengenoemde ervaringsdeskundigen te betrekken bij de totstandkoming van een toegankelijke en begrijpelijke website en op welke manier gaat u dit doen?
- 3) In het monitor overzicht op digitoegankelijk.nl zien wij dat gemeente Renkum nog niet over een toegankelijkheidsverklaring beschikt. Is dit juist? Zo ja: waarom heeft de gemeente Renkum nog geen toegankelijkheidsverklaring opgesteld?
- 4) Is de gemeente bereid om zo spoedig mogelijk een actuele toegankelijkheidsverklaring op te stellen en structureel te onderhouden?
- 5) Per wanneer zal de gemeente Renkum over een toegankelijkheidsverklaring beschikken?
- 6) In hoeverre is de organisatie zich bewust van de huidige maatstaven algemene toegankelijkheid ('pas toe of leg uit' regime) en hoe worden deze maatstaven geborgd?
- 7) In hoeverre is de organisatie zich bewust van de toegankelijkheidseisen die hieronder vallen?
- 8) In hoeverre wordt voldaan aan de algemene toegankelijkheid ('pas toe of leg uit' regime) en de hieronder vallende toegankelijkheidseisen?
- 9) Wie zijn er in de gemeentelijke organisatie betrokken bij de bewaking en controle van de algemene kwaliteit van de gemeentelijke website en de implementatie van alle verplichte maatstaven?
- 10) In hoeverre is de gemeente zich bewust van de belemmeringen die inwoners ondervinden bij het gebruik van de gemeentesite?

- 11) Wat zou de gemeente kunnen doen om de huidige website overzichtelijker en gebruiksvriendelijker te maken (denk bijvoorbeeld aan een verbeterde zoekfunctie e.d.)?
- 12) Is de gemeente bereid om op korte termijn de mogelijkheden voor een gebruiksvriendelijkere website te onderzoeken? Zo ja: per wanneer?

Huidige maatstaven *algemene* toegankelijkheid websites overheidsorganisaties

Vanaf 2016 is de standaard voor toegankelijkheid voor overheidsinstanties verplicht op basis van het 'pas toe of leg uit' regime. De toegankelijkheidseisen (EN 301 549, voorheen webrichtlijnen) vallen onder dit regime. De toegankelijkheidseisen bevatten de vier principes (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) en de volledige tekst van de Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) plus de internationale toegankelijkheidsrichtlijnen van het W3C. Daaraan is door de Nederlandse overheid een vijfde principe toegevoegd: het principe Universeel. Hierin staan richtlijnen voor uitwisselbaarheid van content, optimale bruikbaarheid, vindbaarheid en een paar eisen voor gebruiksvriendelijkheid.

Toekomstige maatstaven *algemene* toegankelijkheid websites overheidsorganisaties

Op 22 december 2016 trad de EU-richtlijn voor de toegankelijkheid van websites -en mobiele applicaties- overheidsinstanties in werking. Deze richtlijn is in Nederland omgezet naar een AMvB (nationale wetgeving): Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Gebaseerd op basis van artikel 89 van de Grondwet. Het besluit is op 1 juli 2018 in werking getreden. De aanleiding voor dit besluit is dat mensen met een beperking en ouderen op digital gebied belemmeringen ervaren om aan het maatschappelijk leven deel te nemen. In het besluit is bepaald dat websites -en mobiele apps- van overheidsinstanties die, zoals de website van de gemeente Renkum, voor 23 september 2018 zijn gepubliceerd op 23 september 2020 aan het besluit moeten voldoen. In dit besluit (artikel 4, hoofdstuk 2; Toegankelijkheid) is bepaald dat overheidsinstanties, volgens een vastgesteld en gepubliceerd model, een actuele verklaring (toegankelijkheidsverklaring) op hun website publiceren. In die verklaring moet staan in hoeverre de website al aan de eisen voldoet, en welke maatregelen de organisatie neemt om toegankelijkheid te borgen.

Huidige en toekomstige maatstaven toegankelijkheid websites overheidsorganisaties voor mensen met een beperking

Op 14 juli 2016 trad het VN-verdrag voor de rechten van de mens met een beperking in werking. Om aan de eisen in dit verdrag te voldoen is de Wet gelijke behandeling op grond van handicap en chronische ziekte aangepast. De terreinen goederen en diensten zijn toegevoegd. Vanaf 1 januari 2017 vallen ook digitaal aangeboden goederen en diensten onder de verplichtingen van de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte. Dit houdt in dat overheden –en bedrijven- hun (digitale) aanbod zo toegankelijk mogelijk moeten maken volgens de algemene toegankelijkheidsnorm: 'pas toe of leg uit' regime.

Huidige status toegankelijkheid websites overheidsorganisaties voor mensen met een beperking

Uit onderzoek van promovendus (Universiteit Twente) blijkt dat websites van gemeenten nog niet toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. Uit dit onderzoek blijkt ook dat de omgebouwde websites onvoldoende worden gecontroleerd om de websites op het juiste 'pas toe of leg uit' niveau te krijgen.