

Schriftelijke vragen – Computerstoring De Connectie

De gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden hebben vanaf woensdag 2 januari 2019 dagenlang last gehad van een ICT-storing die werd veroorzaakt door een hardware probleem bij De Connectie. Op 1 juli 2017 heeft Renkum samen met Rheden en Arnhem De Connectie opgericht om tegen lagere kosten, met behoud van kwaliteit, betere dienstverlening aan inwoners, ondernemers en organisaties te kunnen verlenen en minder kwetsbaar te zijn. Inwoners, ondernemers en organisaties konden echter na twee weken kerststress dagenlang geen contact krijgen met de gemeente Renkum.

De Connectie biedt producten en diensten op de volgende terreinen: ICT, Inkoop & aanbesteding, Facilitaire Zaken en Frontoffice, Documentaire informatievoorziening (DIV), Administratie en beheer, Belastingen, Basisregistraties en Secretariaat.

De bedrijfsvoeringorganisatie van de gemeenten kwam in mei 2018 ook al in het nieuws toen na onderzoek van De Rekenkamer bleek dat een ethische hacker het gemeentelijke netwerk van de gemeente Arnhem eenvoudig kon binnendringen. De Rekenkamer schreef toen dat alle kernprocessen toegankelijk en manipuleerbaar waren, waardoor de hacker toegang kreeg tot privacygevoelige informatie. Daarnaast zei de Rekenkamer dat De Connectie niet 'in control' is op het gebied van informatiebeveiliging en privacybescherming.

D66 Renkum vindt het belangrijk dat de basis van de gemeente Renkum zijn organisatie en zijn bedrijfsvoering op orde is. Om dit te behartigen vinden wij het van belang de kosten, de kwaliteit en de kwetsbaarheid (beter bekend als de drie k's op basis waarvan De Connectie is opgericht) van gemeenschappelijke regelingen en samenwerkingen te waarborgen.

D66 Renkum vindt het daarnaast en bovenal belangrijk dat onze inwoners, ondernemers en organisaties op een goede gemeentelijke dienstverlening kunnen rekenen.

Wij stellen het college van burgemeester en wethouders daarom de volgende vragen:

- 1) Hoe heeft dit probleem kunnen ontstaan?
- 2) Wat is het probleem precies geweest?
- 3) Hoe is er geprobeerd de gevolgen voor de inwoners zo beperkt mogelijk te houden?
- 4) Kan dit (of een dergelijk) probleem vaker gaan voorkomen en zo ja; waarom?
- 5) Wat wordt er gedaan om dit (of een dergelijk) probleem in de toekomst te voorkomen?
- 6) Zijn er extra investeringen nodig om dit (of een dergelijk) probleem in de toekomst te kunnen voorkomen?
- 7) In hoeverre kan volgens het college De Connectie als organisatie in zijn geheel 'in control' worden genoemd?
- 8) Komt er een evaluatie over de gehele situatie en wordt deze gedeeld met de raad?